

# Política de Tratamiento de Datos Personales

**Novalltec S.A.S.**

## 1. Generalidades

La presente política tiene como objetivo establecer las directrices bajo las cuales Novalltec S.A.S. lleva a cabo la recolección, uso, almacenamiento, transmisión y tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas aplicables.

Esta política aplica a toda la información personal registrada en las bases de datos de la empresa, la cual sea susceptible de tratamiento por parte de Novalltec S.A.S. como responsable o encargado del tratamiento.

El tratamiento se realizará con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

## 2. Responsables del Tratamiento

**Nombre o razón social:** Novalltec S.A.S.

**NIT:** 123456789

**Domicilio principal:** Calle 123 #01-01, Bogotá, Colombia

**Correo electrónico:** [contact@novalltec.com](mailto:contact@novalltec.com)

**Teléfono de contacto:** +57 1 234 5678

**Sitio web:** <https://www.novalltec.com>

Es responsabilidad de Novalltec S.A.S. asegurar el adecuado tratamiento de los datos personales en su poder y garantizar el ejercicio de los derechos de los titulares.

## 3. Definiciones

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como orientación sexual, creencias religiosas, estado de salud, entre otros.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento.

#### **4. Contenido de las Bases de Datos**

Las bases de datos administradas por Novalltec S.A.S. pueden incluir, entre otros, los siguientes tipos de datos personales:

- Información de identificación: nombres, apellidos, tipo y número de documento, nacionalidad.
- Información de contacto: dirección, correo electrónico, teléfono fijo y móvil.
- Información laboral: hoja de vida, cargo, trayectoria, referencias laborales.
- Información contractual: condiciones, fechas, obligaciones, pagos.
- Información técnica: datos de navegación, direcciones IP, cookies, logs del sistema.

No se recolectarán datos sensibles sin el consentimiento expreso y escrito del titular, salvo excepciones legales.

#### **5. Tratamiento y Finalidad**

Los datos personales recolectados por Novalltec S.A.S. serán utilizados para:

- Gestionar relaciones comerciales, contractuales o laborales.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contables o fiscales.

- Enviar comunicaciones informativas, comerciales o promocionales.
- Procesar solicitudes, quejas, sugerencias o reclamos.
- Realizar análisis estadísticos y de comportamiento para mejorar productos o servicios.
- Ejecutar procesos de atención al cliente y soporte técnico.

El tratamiento se realizará única y exclusivamente para las finalidades autorizadas por el titular. No se venderán, arrendarán ni transferirán datos a terceros sin autorización, salvo requerimiento legal.

## 6. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

## 7. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos, el titular puede enviar una solicitud a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [contact@novaltec.com](mailto:contact@novaltec.com)
- **Dirección física:** Calle 123 #01-01, Bogotá, Colombia
- **Asunto:** Solicitud de ejercicio de derechos – Protección de Datos

La solicitud debe contener: nombre completo del titular, número de documento de identidad, descripción precisa del derecho que desea ejercer, datos de contacto (correo o teléfono) y, si aplica, documentos que soporten su petición.

Novalltec S.A.S. dará respuesta dentro de los términos establecidos por la ley.

## **8. Seguridad de la Información**

La empresa implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o divulgación.

El acceso a las bases de datos está restringido a personal autorizado, y se hace seguimiento continuo al cumplimiento de las políticas de privacidad.

## **9. Vigencia de la Política**

Esta política rige a partir del 01 de agosto de 2025 y estará vigente mientras Novalltec S.A.S. lleve a cabo el tratamiento de datos personales.

Cualquier modificación sustancial será comunicada oportunamente a los titulares mediante los canales disponibles y publicada en el sitio web oficial.